

## Normas y servicios

La visita al Museo Provincial de Bomberos debe ser una experiencia gratificante por lo que es necesario tener en cuenta las siguientes consideraciones:

### Normas durante la visita

- El MuBoma no permite la introducción en el Museo de bolsos, mochilas o bultos de grupos escolares. Para ello pueden utilizar el servicio gratuito de Consignas.
- No se puede comer ni beber en el interior del Museo.
- No está permitido fumar en sus instalaciones interiores, ni exteriores siempre y cuando hayan menores cerca.
- El MuBoma no dispone de datáfono bancario por lo que el pago de las entradas sólo se puede realizar en efectivo.
- Por motivos de seguridad, será obligatorio depositar en consigna todos aquellos objetos que por su tamaño o forma puedan ser considerados peligrosos.
- Es importante que todas las piezas expuestas puedan ser disfrutadas por el mayor número posible de visitantes. Por razones de conservación no se deben tocar puesto que son piezas históricas.
- Visitas en grupo: Se considera grupo a partir de 15 personas. Es obligatorio, al menos, 1 acompañante por cada 20 personas que se responsabilizará del grupo durante toda la visita. Con el fin de lograr un clima adecuado para los grupos visitantes, el Museo se reservará el derecho de suspender la visita a aquellos grupos que no vengan debidamente acompañados o cuyo comportamiento en sus instalaciones no sea el conveniente.
- Si el grupo de visitantes supera las 60 personas deberá entrar subdividido, a menos que desde la organización del museo se especifique lo contrario de manera puntual.

## Servicios

### Accesibilidad

- El Museo dispone de ascensor, rampas, plataformas y cuartos de baño especialmente adaptados para el uso de personas con discapacidad.
- El Museo tiene a disposición de los visitantes que lo soliciten silla de ruedas gratuita para facilitar el recorrido.
- Los vehículos de personas con discapacidad que lo requieran podrán acceder hasta la puerta del Museo, previa solicitud 48 horas antes de la visita, en el teléfono **965544418** o enviando un correo a [visitas@muboma.com](mailto:visitas@muboma.com)

### Consigna

- El Museo dispone de servicio gratuito de consigna.
- El Museo no se hará responsable del deterioro o desperfectos que puedan sufrir objetos frágiles contenidos en bolsas y equipajes custodiados.

### Otros

- El MuBoma cuenta con un cambiador de bebés (plegable y transportable) ubicado en los baños de la planta baja, junto a recepción.
- El museo no cuenta con servicio de cafetería en su interior.
- El MuBoma cuenta con una zona habilitada de parking, cuya entrada lateral está indicada con señalización. Dicho parking será de uso exclusivo de los visitantes del MuBoma y sólo podrá utilizarse durante las horas de apertura del museo. El Museo no se hará responsable del deterioro o desperfectos que puedan sufrir los vehículos.
- En caso de duda, pregunta siempre que lo necesites al personal del MuBoma. Estarán encantados de atenderte.