

## **Normes i serveis**

La visita al Museu Provincial de Bombers ha de ser una experiència gratificant pel que és necessari tindre en compte les següents consideracions:

### **Normes durant la visita**

- El MuBoma no permet la introducció al Museu de bosses, motxilles o paquets de grups escolars. Per això poden utilitzar el servei gratuït de Consignes.
- No es pot menjar ni beure a l'interior del Museu.
- No està permès fumar a les seues instal·lacions interiors, ni exteriors sempre que hagen menors a prop.
- El MuBoma no disposa de datàfon bancari pel que el pagament de les entrades només es pot realitzar en efectiu.
- Per motius de seguretat, serà obligatori depositar a la consigna tots aquells objectes que pel seu tamany o forma puguen ser considerats perillosos.
- És important que totes les peces exposades puguen ser gaudides pel major nombre possible de visitants. Per raons de conservació no s'han de tocar ja que són peces històriques.
- Visites en grup: Es considera grup a partir de 15 persones. És obligatori, almenys, 1 acompanyant per cada 20 persones que es responsabilitzarà del grup durant tota la visita. Per tal d'aconseguir un clima adequat per als grups visitants, el Museu es reservarà el dret de suspendre la visita a aquells grups que no vinguen degudament acompanyats o el comportament en les seues instal·lacions no siga el convenient.
- Si el grup de visitants supera les 60 persones haurà d'entrar subdividit, llevat que des de l'organització del museu s'especifique el contrari de manera puntual.

## **Serveis**

### **Accessibilitat**

- El Museu disposa d'ascensor, rampes, plataformes i banys especialment adaptats per a l'ús de persones amb discapacitat.
- El Museu té a disposició dels visitants que ho sol·liciten cadira de rodes gratuïta per facilitar el recorregut.
- Els vehicles de persones amb discapacitat que ho requereixen podran accedir fins a la porta del Museu, prèvia sol·licitud 48 hores abans de la visita, al telèfon 965.544.418 o enviant un correu a [visitas@muboma.com](mailto:visitas@muboma.com)

### **Consigna**

- El Museu disposa de servei gratuït de consigna.
- El Museu no es farà responsable del deteriorament o desperfectes que puguen patir objectes fràgils continguts en bosses i equipatges custodiats.

### **Altres**

- El MuBoma compta amb un canviador de nadons (plegable i transportable) situat als banys de la planta baixa, al costat de recepció.
- El museu no compta amb servei de cafeteria al seu interior.
- El MuBoma compta amb una zona habilitada de pàrquing, l'entrada lateral de la qual està indicada amb senyalització. Dit pàrquing serà d'ús exclusiu dels visitants del MuBoma i només podrà utilitzar-se durant les hores d'obertura del museu. El Museu no es farà responsable del deteriorament o desperfectes que puguen patir els vehicles.
- En cas de dubte, pregunta sempre que ho necessites el personal del MuBoma. Estaran encantats d'atendre't.